

Posledná aktualizácia: 15.12.2018

Posledná aktualizácia: 15.12.2018

Zvýhodnené balíky	Cena	Účtovanie
Balík služieb - Trio Optik Mini (viazanosť 24 mes.)		
<i>Internet 25/5 Mbps, Prevádzka IPTV prípojky, Programový balík IPTV Start, Prenájom IPTV STB, Telefónne SIP konto, 1 telefónne číslo</i>	14,90 €	mesačne vopred
Balík služieb - Trio Optik Basic (viazanosť 24 mes.)		
<i>Internet 75/15 Mbps, Prevádzka IPTV prípojky, Programový balík IPTV Start, Prenájom IPTV STB, Telefónne SIP konto, 1 telefónne číslo</i>	17,90 €	mesačne vopred
Balík služieb - Trio Optik Classic (viazanosť 24 mes.)		
<i>Internet 100/20 Mbps, Prevádzka IPTV prípojky, Programový balík IPTV Start, Prenájom IPTV STB, Telefónne SIP konto, 1 telefónne číslo</i>	20,90 €	mesačne vopred
Balík služieb - TV Mini (viazanosť 24 mes.)		
<i>Prevádzka IPTV prípojky, Programový balík IPTV Start, Prenájom IPTV STB</i>	7,90 €	mesačne vopred
Balík služieb - TV Mini 2019 (viazanosť 24 mes.)		
<i>Prevádzka IPTV prípojky, Programový balík IPTV Start</i>	3,99 €	mesačne vopred
Balík služieb - TV Basic (viazanosť 24 mes.)		
<i>Prevádzka IPTV prípojky, Programový balík IPTV Start a IPTV Basic, Prenájom IPTV STB</i>	11,90 €	mesačne vopred
Balík služieb - TV Basic Magyar (viazanosť 24 mes.)		
<i>Prevádzka IPTV prípojky, Programový balík IPTV Start a IPTV Basic Magyar, Prenájom IPTV STB</i>	11,90 €	mesačne vopred
Zriadenie - Trio Optik (viazanosť 24 mes.)		
<i>Montáž prípojky, aktivácia služby internet, aktivácia TV služby, aktivácia set-top-boxu, aktivácia telefónnej služby (SIP konto + 1 tel. číslo)</i>	19,90 €	vopred
Zriadenie - TV Mini (viazanosť 24 mes.)		
<i>Zriadenie prípojky, aktivácia služby, aktivácia IPTV STB</i>	29,90 €	vopred
Zriadenie - TV Basic (viazanosť 24 mes.)		
<i>Zriadenie prípojky, aktivácia služby, aktivácia IPTV STB</i>	19,90 €	vopred
Internet	Cena	Účtovanie
Internet 5 / 1 Mbps (viazanosť 24 mes.)	7,90 €	mesačne vopred
Internet 5 / 1 Mbps	9,90 €	mesačne vopred
Internet 25 / 5 Mbps (viazanosť 24 mes.)	9,90 €	mesačne vopred
Internet 25 / 5 Mbps	11,90 €	mesačne vopred
Internet 50 / 10 Mbps (viazanosť 24 mes.)	11,90 €	mesačne vopred
Internet 50 / 10 Mbps	14,90 €	mesačne vopred
Internet 75 / 15 Mbps (viazanosť 24 mes.)	14,90 €	mesačne vopred
Internet 75 / 15 Mbps	17,90 €	mesačne vopred
Internet 100 / 20 Mbps (viazanosť 24 mes.)	17,90 €	mesačne vopred
Internet 100 / 20 Mbps	23,90 €	mesačne vopred
Internet 200 / 50 Mbps (viazanosť 24 mes.)	23,90 €	mesačne vopred
Internet 400 / 100 Mbps (viazanosť 24 mes.)	29,90 €	mesačne vopred
Aktivácia internetového pripojenia (viazanosť 24 mes.)	1,00 €	pozadu
Aktivácia internetového pripojenia	10,00 €	pozadu

Internet	Cena	Účtovanie
Poplatok za zmenu programu na nižší	10,00 €	pozadu
Zriadenie verejnej statickej IP adresy	10,00 €	pozadu
Používanie verejnej statickej IP adresy	5,00 €	mesačne pozadu
Zriadenie prípojky pre Internet (viazanosť 24 mes.) <i>práca a výjazd technika, štandardná montáž s materiálom</i>	1,00 €	vopred
Zriadenie prípojky pre Internet <i>práca a výjazd technika, štandardná montáž s materiálom</i>	29,90 €	vopred

Televízia - IP	Cena	Účtovanie
Programový balík IPTV Start	0,00 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Slovenský	1,50 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Rodinný mix	2,00 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Filmový	2,00 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Life Style	1,50 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Športový 1	2,00 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Dokumentárny	2,00 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Dokumentárny Extra	2,50 €	mesačne vopred
Programový balík IPTV Maďarský 1	2,00 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Maďarský 2	2,00 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Detský	1,00 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV HD Extra	1,49 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Deutsch	1,99 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Pre dospelých	1,99 €	mesačne vopred
Programový balík IPTV Basic	3,99 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Basic Magyar	3,99 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV HD Basic	1,99 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Basic Magyar N	7,99 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Extra	1,69 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Extra Deti	1,49 €	mesačne pozadu
Programový balík IPTV Extra Magyar	1,49 €	mesačne pozadu
Aktivácia IPTV prípojky	10,00 €	vopred
Aktivácia IPTV set-top-boxu	19,90 €	pozadu
Prevádzka IPTV prípojky (viazanosť 24 mes.)	5,00 €	mesačne vopred
Prevádzka IPTV prípojky	7,00 €	mesačne vopred
Prevádzka IPTV set-top-boxu	0,00 €	mesačne pozadu

Telefón - mesačné poplatky	Cena	Účtovanie
Mesačný poplatok - SIP konto	1,00 €	pozadu
Mesačný poplatok - VirtualFAX konto	4,90 €	pozadu
Mesačný poplatok - 1 číslo - Slovensko	1,00 €	pozadu
Voľné minúty - 200 do pevných a 200 do mobilných sietí SR (viazanosť 24 mes.)	12,90 €	za balík pozadu
Voľné minúty - 100 do pevných a 100 do mobilných sietí SR (viazanosť 24 mes.)	7,90 €	za balík pozadu

Telefón - poplatky za volania	Impulz	Cena	Účtovanie
Volania vo vlastnej sieti		0,00 €	za minútu pozadu

Telefón - poplatky za volania	Impulz	Cena	Účtovanie
Slovensko - Pevná sieť	1/1	0,0400 €	za minútu pozadu
Slovensko - Mobilné siete, paging	1/1	0,1100 €	za minútu pozadu
Slovensko - VoIP 065x, 069x		0,06 €	za minútu pozadu
Slovensko - Zelené čísla 0800		0,00 €	za minútu pozadu
Slovensko - Modré čísla 0850		0,11 €	za minútu pozadu
Slovensko - DialUp 019, 0819		0,06 €	za minútu pozadu
Slovensko - Tiesňové volania 112, 15x		0,00 €	za minútu pozadu
Slovensko - Linka 1180, 1181, 12111		1,30 €	za minútu pozadu
Slovensko - Linka 1185, 1188, 14905		0,70 €	za minútu pozadu
Slovensko - Linka 12xxx		0,35 €	za minútu pozadu
Slovensko - Linka 12110		0,11 €	za minútu pozadu
Slovensko - Linka 12149		0,70 €	za minútu pozadu
Slovensko - Linka 16xxx		0,11 €	za minútu pozadu
Slovensko - Linka 17xxx, 18xxx		0,23 €	za minútu pozadu
Slovensko - Audiotex 0 - 09xx 0xx xxx		0,30 €	za minútu pozadu
Slovensko - Audiotex 1 - 09xx 1xx xxx		0,50 €	za minútu pozadu
Slovensko - Audiotex 2 - 09xx 2xx xxx		0,60 €	za minútu pozadu
Slovensko - Audiotex 3 - 09xx 3xx xxx		0,80 €	za minútu pozadu
Slovensko - Audiotex 4 - 09xx 4xx xxx		1,00 €	za minútu pozadu
Slovensko - Audiotex 5 - 09xx 5xx xxx		1,20 €	za minútu pozadu
Slovensko - Audiotex 6 - 09xx 6xx xxx		1,60 €	za minútu pozadu
Slovensko - Audiotex 7 - 09xx 7xx xxx		2,00 €	za minútu pozadu
Slovensko - Audiotex 8 - 09xx 8xx xxx		3,00 €	za minútu pozadu
Slovensko - Osobitné siete 096x		0,0600 €	za minútu pozadu
Medzinárodné volania - zóna 0		0,0600 €	za minútu pozadu
Medzinárodné volania - zóna 1		0,0600 €	za minútu pozadu
Medzinárodné volania - zóna 2		0,23 €	za minútu pozadu
Medzinárodné volania - zóna 3		0,35 €	za minútu pozadu
Medzinárodné volania - zóna 4		1,19 €	za minútu pozadu
Medzinárodné volania - mobilné siete		0,3500 €	za minútu pozadu
SMS - vo vlastnej sieti		0,00 €	pozadu
SMS - Slovensko		0,05 €	pozadu
SMS - zóna 1		0,08 €	pozadu

Telefón - jednorázové poplatky	Cena	Účtovanie
Prenos samostatného telefónneho čísla z inej siete	30,00 €	pozadu
Prenos skupinového telefónneho čísla z inej siete	78,00 €	pozadu

Prenájom koncových zariadení	Cena	Účtovanie
Prenájom základného koncového zariadenia <i>- základný IP telefón alebo prevodník na analóg</i>	3,00 €	mesačne vopred
Prenájom IPTV STB (VIP1003, MAG250)	2,90 €	pozadu
Prenájom Wi-Fi routra 802.11g (viazanosť 24 mes.)	1,90 €	pozadu
Prenájom Wi-Fi routra 802.11g	2,90 €	pozadu

Montážne a inštalačné práce	Cena	Účtovanie
Montáž prípojky <i>- štandardná káblová alebo bezdrôtová prípojka v pokrytom území</i>	20,00 €	pozadu
Výjazd technika - paušálna náhrada cestovného	10,00 €	pozadu
Inštalačné a servisné práce u zákazníka <i>účtuje sa každá začatá polhodina</i>	20,00 €	za hodinu pozadu

Montážne a inštalačné práce	Cena	Účtovanie
Konfigurácia routera nedodaného poskytovateľom	15,00 €	pozadu
Práca špecialistu systémov a sietí	60,00 €	za hodinu pozadu

Koncové zariadenia a materiál	Cena	Účtovanie
Konektor RJ-45 UTP	0,20 €	za kus vopred
Ethernet karta 10/100 Mbit/s PCI	6,15 €	za kus vopred
Ethernet kábel UTP	0,34 €	za meter vopred
Konzola DK150 (malá)	5,50 €	za kus vopred
Router TL-WR741N	29,50 €	za kus vopred
HDMI kábel 1m	5,50 €	za kus vopred
Redukcia Cinch-SCART	3,90 €	za kus vopred
Dial'kový ovládač - Motorola VIP1003	16,00 €	za kus vopred
IP telefón Siemens Gigaset A510 IP	59,00 €	za kus vopred

Iné poplatky	Cena	Účtovanie
Znovuzapojenie pri vypojení z dôvodu neplatenia	20,00 €	pozadu
Vyhotovenie kópie faktúry, zmluvy alebo iného administratívneho dokladu	2,00 €	pozadu
Administratívna zmena v zmluve <i>- napr. zmena v osobe účastníka, adresáta, zmena adresy</i>	10,00 €	pozadu
Zaslanie dokumentu poštou na žiadosť zákazníka	1,00 €	pozadu
Vyhotovenie a zaslanie upomienky poštou - sankčný poplatok	4,00 €	pozadu
Zaslanie údajov cez SMS <i>na žiadosť zákazníka</i>	0,10 €	pozadu
Podanie žiadosti o spracovanie nesprávne označenej úhrady	5,00 €	vopred
Vrátenie úhrady na základe žiadosti (SEPA prevod)	5,00 €	pozadu
Náhrada škody na telekomunikačnom zariadení	individuálne	za kus pozadu